**ДОГОВОР № холодного водоснабжения**

г. Томск г.

ООО «Томскводоканал», именуемое в дальнейшем «Организация водопроводно-канализационного хозяйства», в лице Багиной Ирины Анатольевны, действующей на основании доверенности №225 от 21.12.2018г. в соответствии с агентским договором №150 от 01.05.2011г. с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения:

холодную питьевую воду (подземная вода) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (да, нет - указать нужное)

холодную питьевую воду (речная вода) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (да, нет - указать нужное)

Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду и (или) холодную питьевую (речную) воду установленного качества в объеме, определенном настоящим договором, в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства указывается в акте о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности от\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_, приведенном в приложении N 1.

1.3. Местом исполнения обязательств по договору является г.Томск, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Сроки и режим подачи (потребления) холодной воды

2.1. Датой начала подачи (потребления) холодной воды является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

2.2. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) указываются в приложении N 2 в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

3. Сроки и порядок оплаты по договору

3.1. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение), устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

3.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. Абонент вносит оплату по настоящему договору в следующем порядке:

50 (30) процентов стоимости объема воды, потребленной абонентом за предыдущий месяц (для абонентов, договоры с которыми заключены менее одного месяца назад, - стоимости гарантированного объема воды, указанного в настоящем договоре), вносится до 18-го числа текущего месяца;

оплата за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду с учетом средств, ранее внесенных абонентом в качестве оплаты за холодную воду в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании счетов, выставляемых к оплате организацией водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

 При отсутствии у абонента расчетного счета абонент самостоятельно забирает платежные документы в ООО «ТРЦ» и производит оплату наличными денежными средствами в кассу ООО «ТРЦ», либо банковскими картами, через сеть интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае если объем фактического потребления холодной воды за истекший месяц, определенный в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2013 г. N 776 "Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод" (далее - Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод), окажется меньше объема воды, за который абонентом была произведена оплата, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет погашения задолженности за предыдущие периоды в хронологическом порядке (при наличии задолженности), а при отсутствии задолженности – в счет последующего платежа за следующий месяц.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ООО «ТРЦ».

 3.3. При размещении узла учета и приборов учета не на границе эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, составляет 0. Указанный объем подлежит оплате в порядке, предусмотренном [пунктом 3.2](#Par58). настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета.

3.4. По инициативе любой из сторон проводится сверка расчетов. В случае направления одной из сторон акта сверки расчетов, контрагент в течение трех дней с момента получения акта сверки расчета, подписывает и направляет другой стороне один экземпляр акта сверки, либо письмо о невозможности подписания данного акта сверки с указанием причин непризнания акта.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

4.1.1. Осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.1.2. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

4.1.3. Осуществлять производственный контроль качества питьевой воды;

4.1.4. Соблюдать установленный режим подачи холодной воды;

4.1.5. С даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");

4.1.6. Предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

4.1.7. Отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

4.1.8. При участии абонента, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, к эксплуатации;

4.1.9. Опломбировать абоненту приборы учета холодной воды без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

4.1.10. Предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

4.1.11. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также меры по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

4.1.12. Обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на ее обслуживании;

4.1.13. В случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

4.1.14. Осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

4.1.15. Уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планового предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение;

4.2. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

4.2.1. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной абонентом) холодной воды;

4.2.2. Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения;

4.2.3. Временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.4. Иметь беспрепятственный доступ к водопроводным сетям и приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора;

4.2.5. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

4.3.2. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °C), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, а также механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

4.3.3. Обеспечивать учет получаемой холодной воды в порядке, установленном разделом 5 настоящего договора, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим договором;

4.3.4. Установить приборы учета холодной воды на границах эксплуатационной ответственности. 4.3.5. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды;

4.3.6. Производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором.

4.3.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной воды и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего договора;

4.3.8. Содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

4.3.9. Незамедлительно уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

4.3.10. Уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом 9 настоящего договора;

4.3.11. Незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушении работы централизованных систем холодного водоснабжения;

4.3.12. Обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

4.3.13. Предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим абоненту на законном основании, только при наличии согласования организации водопроводно-канализационного хозяйства;

4.3.14. Не создавать препятствий для водоснабжения абонентов и транзитных организаций, водопроводные сети которых присоединены к водопроводным сетям абонента;

4.3.15. Представлять организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения об абонентах, в отношении которых абонент является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами;

4.3.16. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия организации водопроводно-канализационного хозяйства;

4.3.17. Осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

4.3.18. Уведомлять о смене лица, ответственного за передачу показаний прибора учета, указанного в заявлении на заключение договора холодного водоснабжения.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию о результатах производственного контроля качества холодной (питьевой) воды, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. N 10 "О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды" (далее - Правила производственного контроля качества холодной (питьевой) воды, качества горячей воды).

 4.4.2. Получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), тарифов на питьевую (речную) воду;

 4.4.3. Привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;

4.4.4. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

4.4.5. Осуществлять в целях контроля качества холодной воды, отбор проб холодной воды в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды, осуществляемом организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

5. Порядок осуществления учета поданной

холодной воды, сроки и способы представления показаний приборов учета организации

водопроводно-канализационного хозяйства

5.1. Для учета объемов поданной абоненту холодной воды стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

5.2. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, указываются в приложении N 3. Изменение сведений в период действия договора, указанных в приложении №3 фиксируется соответствующими двухсторонними актами и не требует изменения приложения.

 5.3. Коммерческий учет полученной холодной воды обеспечивает Абонент.

5.4. Количество поданной холодной воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда такой учет осуществляется расчетным способом в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

 5.5. В случае отсутствия у абонента приборов учета холодной воды абонент обязан в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды;

 5.6. Абонент, снимает показания приборов учета на последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором, либо осуществляет, в случаях, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, расчет объема поданной (полученной) холодной воды расчетным способом.

 5.7. Абонент, вносит показания приборов учета в журнал учета расхода воды и передает эти сведения в организацию водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 2-го числа месяца следующего за истекшим, и передает в организацию водопроводно-канализационного хозяйства по телефонам №№ 90-40-33,90-40-37, по электронной почте (pokazan@tomrc.ru), в случае отсутствия последующего письменного подтверждения по факсу или письменно с нарочным, показания считаются переданными надлежащим образом. Так же передать сведения о показаниях приборов учета можно любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

6. Порядок обеспечения абонентом доступа

организации водопроводно-канализационного хозяйства

к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной

воды и приборам учета (узлам учета)

6.1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

6.1.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб, оповещает абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии доверенности на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации или служебных удостоверений). Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет";

6.1.2. Уполномоченные представители организации водопроводно-канализационного хозяйства или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации);

6.1.3. Доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб холодной воды, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды;

6.1.4. Абонент принимает участие в проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

6.1.5. Отказ в доступе представителям (недопуск представителей) организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета) приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды в порядке, предусмотренном Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

7. Порядок контроля качества питьевой воды

7.1. Производственный контроль качества холодной (питьевой) воды, подаваемой абоненту с использованием централизованных систем водоснабжения, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. N 10 "О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды".

7.2. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

7.3. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Абонент обязан известить организацию водопроводно-канализационного хозяйства о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

8. Условия временного прекращения или ограничения

холодного водоснабжения

8.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения абонента только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

8.2. Организация водопроводно-канализационного хозяйства в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) абонента;

б) Администрацию города Томска;

в) Управление Роспотребнадзора по Томской области;

г) Управление МЧС России по томской области.

8.3. Уведомление организацией водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом

.

9. Порядок уведомления организации

водопроводно-канализационного хозяйства о переходе

прав на объекты, в отношении которых

осуществляется водоснабжение

9.1. В случае перехода прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам абонент в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет организации водопроводно-канализационного хозяйства письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется любым доступным способом (почтовое направление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом..

9.2. Уведомление считается полученным организацией водопроводно-канализационного хозяйства с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства, свидетельствующей о получении уведомления.

10. Условия водоснабжения иных лиц, объекты которых

подключены к водопроводным сетям, принадлежащим абоненту

10.1. Абонент представляет организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным сетям, принадлежащим абоненту.

10.2. Сведения об абонентах, объекты которых подключены к водопроводным сетям, принадлежащим абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды, наличия узла учета воды.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе запросить у абонента иные необходимые сведения и документы.

10.3. Организация водопроводно-канализационного хозяйства осуществляет водоснабжение иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор холодного водоснабжения или единый договор холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

10.4. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

11. Порядок урегулирования споров и разногласий

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке. Претензия направляется по адресу стороны и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

11.2. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ. В случае отсутствия ответа на претензию в вышеуказанный срок, требования по претензии считаются признанными стороной. При недостижении сторонами соглашения и по истечении срока на рассмотрение претензии (5 рабочих дней), спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд Томской области.

12. Ответственность сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность организации водопроводно-канализационного хозяйства за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства, установленной в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенным в приложении N 1.

12.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе потребовать от абонента уплаты неустойки в соответствии с действующим законодательством.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

13.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

14. Действие договора

14.1. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

14.2. Настоящий договор заключен до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. включительно. В части платежных обязательств – до полного их выполнения.

14.3. Настоящий договор считается продленным на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

14.4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего договора по обоюдному согласию сторон.

14.5. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора или его изменении в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым.

15. Прочие условия

15.1. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

15.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов стороны она обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

15.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

15.4. Уведомления о наличии дебиторской задолженности, введении ограничения водоснабжения, отключении от систем водоснабжения, и т.п. направленные:

а) ООО «ТРЦ» посредством электронной почты с адреса: uvedomlenie@tomrc.ru

на адрес Абонента ХХХХ@ХХХХ.ХХ;

б) ООО «ТРЦ» с указанием в поле отправителя ООO TRC посредством технологии коротких сообщений Short Message Service (SMS) на номер телефона Абонента +7-ХХХ-ХХХ-ХХ-ХХ;

признаются Сторонами официальным уведомлением Абонента в рамках настоящего договора и не требуют последующего подтверждения о прочтении.

15.5. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

15.6. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

 16. Местонахождение сторон и банковские реквизиты:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация водопроводно-канализационного хозяйства | Абонент |
| Юр.адрес: г.Томск. | Юр. Адрес:  |
| Почт.адрес:634021,г.Томск,ул.Елизаровых, 79/2 | Почт. Адрес:  |
| ИНН 7017270664 | ИНН  |
| КПП 701701001 | Бик  |
| Телефон: 905008, 905009 | Кор.счет  |
| Факс: 905010 | Расчетный счет:  |
| ООО «ТРЦ» На основании агентского договора № 150 от 01.05.2011г. | Наименование банка:  |
| Юр.адрес: г.Томск. | КПП  |
| Почт.адрес:634021,г.Томск,ул.Елизаровых, 79/2 | ОКВЭД  |
| ИНН 7017374198 | ОКПО  |
| БИК 045004816 | Телефон:  |
| Кор. счет.: 30101810500000000816 | Факс:  |
| Расчетный счет: 40702810104000009434 |  |
| Наименование банка: в Сибирском филиале ПАО «Промсвязьбанк», г. Новосибирск |  |
| КПП 701701001 |  |
| ОКВЭД 82.99 |  |
| ОКПО 61216375 |  |
| Телефон:90-41-30 |  |
| Е mail: SECRETAR@TOMRC.RU, 90-40-01 |  |

Приложение N 2

 к договору \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ г.

 холодного водоснабжения

СВЕДЕНИЯ

о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды о местах отбора проб холодной воды

в системе водоснабжения в месте присоединения)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование объекта | Адрес | Гарантированный объем подачи холодной воды | Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения | Гарантированный уровень давления холодной воды в централизованной системе водоснабжения в месте присоединения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6  |
|  |  |  |  |  | 26м, вод. ст.  |

Режим установлен с \_\_\_\_\_\_\_\_ по 31.12.2019г. включительно.

Допустимые перерывы в продолжительности подачи холодной воды: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Расположение места отбора проб | Характеристика места отбора проб | Частота отбора проб |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Согласно акту разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, в колодце на границе раздела. |  | 1 раз в квартал |

 Схема расположения узлов учета и мест отбора проб холодной воды прилагается.

В своих отношениях по объекту расположенному по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стороны руководствуются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 и иными нормативно-правовыми актами в сфере водоснабжения и водоотведения.

Организация ВКХ Абонент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.А.Багина / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение N 3

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ г.

холодного водоснабжения

Сведения об узлах учета и приборах учета воды.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Адрес | Дата опломбирования | Дата очередной поверки | Расположение узла учета | Диаметр прибора учета, мм | Марка и заводской номер прибора учета | Присоединительные гайки опломбированы пломбой № | Задвижка (вентиль) обводной линии герметично закрыта и опломбирована пломбой № |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| [N\_P\_P] |  |  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Руководителюипредприятия |

*О направлении договора*

*на водоснабжение*

Уважаемый ая !

Направляем Вам договор холодного водоснабжения.

Просим в 10 дневный срок подписать договор и приложения, скрепить печатью и один экземпляр надлежаще оформленного договора вернуть по адресу ул. Елизаровых 79/2.

На сайте [www.tomrc.ru](http://www.tomrc.ru) для удобства абонентов ООО «Томскводоканал» представлены новые услуги в разделе «Личный кабинет». Теперь посмотреть информацию о выставленных счетах и передать показания приборов учета расхода воды, абоненты ООО «Томскводоканал» могут с использованием сети интернет, для чего абоненту необходимо обратиться в договорный отдел, оформить соответствующее дополнительное соглашение и получить логин и пароль.

Дополнительно сообщаем, что ООО "Томскводоканал" обменивается электронными документами (счет-фактура и др.) через систему ЭДО "Контур.Экстерн" доверенного оператора ООО "КУБ" (www.kontur-extern.ru).

Приложение: 1. Договор №\_\_] на 6 л. в 2 экз.

Представитель по доверенности И.А.Багина

№ 225 от 21.12.2018г.

*90-41-30*

Общество с ограниченной Елизаровых ул., д.79/2, г. Томск, Россия, 634021

ответственностью тел.: (3822) 905009, 905013, факс (3822) 905193, 905010

«Томскводоканал» e-mail: tvk@vodokanal.tomsk.ru